



Logopediepraktijk Afrikaanderwijk-Katendrecht

Brede Hilledijk 1
3072 KA Rotterdam
010-4231320
010-3072005
info@logo-ak.nl

Behandelovereenkomst

Naam cliënt:

Geboortedatum:

In de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst worden bepaalde aspecten van de zorg binnen de individuele relatie tussen de patiënt en de zorgverlener geregeld. De wet gaat uit van een vertrouwensrelatie waarin de patiënt en logopedist op basis van gelijkwaardigheid zoveel mogelijk samen overleggen en beslissen. Zo worden er eisen gesteld ten aanzien van informatie, toestemming en inzage. Om aan deze eisen te voldoen is deze behandelovereenkomst opgesteld. Hierin staan de afspraken die gemaakt zijn omtrent de behandeling en de wijze van vergoeding.

Ook uw zorgverzekeraar wil dat wij met u een behandelovereenkomst afsluiten. Zonder deze overeenkomst kan er geen behandeling plaatsvinden.

Betalingsvoorwaarden

De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering 24 uur van te voren te worden afgezegd. Indien de telefoon niet persoonlijk wordt beantwoord, wordt van u verwacht dat u een afmelding insprekt op het antwoordapparaat van de praktijk.

Het tarief voor een normale zitting in de praktijk bedraagt € 40,05 (NZA-maximum tarief 2015). Voor behandelingen aan huis, voor stotterbehandelingen en voor een pre-logopedische behandeling gelden andere tarieven en/of toeslagen. De declaraties van de behandelingen worden direct bij de meeste zorgverzekeraars in rekening gebracht. Dit is echter niet bij elke verzekeraar mogelijk. In dit geval en/of wanneer u een restitutiepolis heeft afgesloten en/of te laat een wijziging van de zorgverzekering doorgeeft, bent u zelf verantwoordelijk voor het voldoen van de declaraties en ontvangt u maandelijks een nota. Deze nota dient u binnen 3 weken na dagtekening rechtstreeks aan de praktijk te betalen. Te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken worden bij u persoonlijk in rekening gebracht. Dit tarief bedraagt 50% van het tarief van de voorgenomen behandeling.

Bereikbaarheid en openingstijden

Voor het maken of afzeggen van afspraken is de praktijk dagelijks telefonisch bereikbaar van 8.00 uur tot 12.00 uur of buiten die tijden via de voicemail. Wilt u een behandelend logopedist persoonlijk spreken, wordt u verzocht te bellen tussen 10.15 uur en 11.30 uur.

Openingstijden (nevenvestigingen op afspraak):

- Hoofdlocatie:
Gezondheidscentrum Laan op Zuid, Brede Hilledijk 1, 3072 KA Rotterdam.

- Geopend maandag t/m vrijdag van 9.00 uur tot 17.00 uur.
- Nevenvestiging:
Brede Hilledijk 82, 3072 KK Rotterdam.
Geopend van maandag t/m vrijdag van 9.00 uur t/m 17.00 uur
- Andere nevenvestigingen zijn geopend op afspraak. (voor volledig overzicht van al onze nevenvestigingen verwijzen wij u naar onze website www.logo-ak.nl)

Behandel- en oefenafspraken

Logopedische behandeling begint met een logopedisch onderzoek en/of observatie. Nadat de resultaten met u besproken zijn wordt het behandelplan opgesteld. De behandeling zal starten met een frequentie van 1 a 2 zitting(en) per week.

Het aantal zittingen dat nodig is om de behandeling met goed resultaat af te sluiten is van vele factoren afhankelijk. Dit zal met u besproken worden. Eventuele aanpassingen in het behandelplan zullen aan de orde komen.

Van een ouder wordt verwacht dat deze gedurende de gehele behandeling dan wel de laatste 5 minuten aanwezig is. Indien u de laatste 5 minuten aanwezig bent, zal deze tijd besteed worden aan het bespreken van datgene wat geoefend is en het uitleggen van de huiswerktaken. De richtlijn voor het werken aan de huiswerktaken is 1 keer per dag gedurende 5 a 10 minuten.

Het oefenmateriaal wordt meegegeven in een schrift. Dit schrift wordt elke behandelsessie meegebracht naar de praktijk om de oefengang te kunnen volgen en zo nodig bij te sturen. Het thuis oefenen is een voorwaarde voor het welslagen van de logopedische behandeling.

Bewaartermijn patiëntgegevens

Patiëntgegevens worden gedurende 15 jaar in ons dossier bewaard. Na 15 jaar wordt het dossier vernietigd door de praktijkhouder(s).

Dekking logopedie basisverzekering

Logopedische zorg wordt vergoed door de basisverzekering tot 18 jaar indien u bent doorverwezen door huisarts, tandarts of andere specialist. Vanaf 18 jaar betaalt u een deel zelf via het eigen risico. Voor specialistische logopedische behandelingen (bijv. een stotterbehandeling, pre-verbale logopedie of een behandeling aan huis) is een ander tarief geldig. Raadpleeg uw zorgverzekeraar voor vragen over de vergoeding voor logopedie.

Klachtenregeling

Als u klachten heeft over uw logopedist of over de behandeling kunt u terecht bij uw logopedist. Klachten kunnen (anoniem) schriftelijk worden opgestuurd of bij ons in de brievenbus worden gedaan. De uitgebreide klachtenregeling en een brochure vindt u bij ons in de wachtkamer en op onze website.

Vervanging

Als uw logopedist langer dan 3 weken afwezig is wordt de behandeling overgenomen door een vervangend logopedist. In onze praktijk wordt er naar gestreefd de logopedische behandelingen zoveel mogelijk te continueren ten behoeve van de cliënt.

Zorgverzekeringen

Alle wijzigingen in uw zorgverzekering ten tijde van de logopedische behandeling in onze praktijk dient u aan ons te melden.

Kwaliteitstoets Logopedie 2015

Logopediepraktijk Afrikaanderwijk-Katendrecht gaat in 2015 een kwaliteitstoets aanvragen. Dit betekent dat het mogelijk is dat een auditbureau inzage krijgt in uw dossier. Door middel

van ondertekening van dit formulier geeft u toestemming voor inzage in uw dossier ten behoeve van de kwaliteitscontrole door een onafhankelijk auditbureau. Al uw gegevens worden hierbij beschermd volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP).

Verklaring

Door middel van ondertekening van deze behandelovereenkomst verklaart u op de hoogte te zijn van het behandelplan en de betalingsvoorwaarden. U verklaart hierbij dat u zich aan de gemaakte afspraken houdt ten aanzien van de oefeningen teneinde de behandeling zo voorspoedig mogelijk te laten verlopen. Wanneer u van verzekering verandert stelt u de logopedist direct op de hoogte.

Door deze overeenkomst te tekenen geeft u tevens toestemming tot informatie- uitwisseling met derden. Dit gebeurt uitsluitend na overleg met u.

Opgemaakt in tweevoud,

Plaats: Rotterdam

Datum:

Naam ouder/verzorger:

Handtekening:

Naam cliënt

Naam logopedist:

Handtekening: